Продать ненужный абонемент на фитнес? Как вернуть деньги за клубную карту

Оплаченный абонемент в фитнес пылится, и его срок сокращается. В такой ситуации побывало немало жителей мегаполисов. Потратили 20, а то и 50 тыс. на абонемент в модный зал, а времени и желания заниматься нет. Лайф выяснял, как поступить, чтобы вместе со сгорающим абонементом не пропали и ваши деньги.

01 февраля 2020, 16:30



Фото © ТАСС / Джавахадзе Зураб

Спорт давно воспринимается как синоним слова "успех". Абонемент в фитнес-клуб хоть раз в жизни покупал почти каждый житель крупного города. Впрочем, у большинства эти карточки просто лежат дома без дела. По оценкам фитнес-тренеров, регулярно ходит в зал обычно лишь каждый десятый клиент. Статистика сильно отличается в зависимости от клуба, поэтому бывает и хуже. Именно поэтому на сайтах объявлений появляется так много б/у абонементов. Стоят они обычно на 20–30% дешевле. Так что покупателей на такие клубные карты тоже немало. Впрочем, не всё так гладко. Не все карты можно продать и купить.

Например, с неожиданными проблемами столкнулся Сергей. Он давно планировал заниматься в спортзале. Но цены на абонемент пугали, молодой человек всё откладывал покупку. Вскоре знакомый предложил приобрести его право ходить в хороший фитнес-клуб, просто переоформив на него карту.



Фото © ТАСС / Прокофьев Вячеслав

— **Оформили всё официально — через кассу клуба. Абонемент был почти на полгода,** — говорит Сергей.

Сначала всё шло хорошо, но потом начались проблемы со здоровьем. Сергею стало нездороваться, и обследование показало, что ему светит только домашняя физкультура, спортивный зал вновь стал недоступен. Только на этот раз из-за самочувствия.

— **Я связался с менеджером фитнес-клуба, объяснил ситуацию и спросил, как я могу продать абонемент. Клуб хороший, абонементы в нём востребованы, а на моём хороший остаток — три месяца,** — рассказывает Сергей.



Фото © Shutterstock

Неожиданно для него менеджер отказался пойти навстречу клиенту. Сотрудник клуба объяснил это тем, что технически сделать повторное переоформление невозможно.

В итоге Сергей оказался в безвыходном положении. Так как он купил абонемент через переоформление, то клуб не разрешал его перепродать. Вернуть деньги за оставшиеся месяцы тоже отказались. В общем, в итоге деньги он просто потерял.

Как вернуть деньги за ненужный абонемент

— **При покупке абонемента в фитнес-клуб самая главная часть процедуры — это подписание договора,** — напоминает адвокат юридической компании AVG Legal Игорь Апостол. — **Как правило, в 99% случаев покупатель его не читает, а просто молча подписывает и оплачивает стоимость абонемента.**

Специалист напоминает, что такое отношение может в будущем привести к неприятным неожиданностям. Именно в этом документе расписано ваше будущее в пределах фитнес-клуба. Указываются важные условия, на которых абонемент можно вернуть, условия возврата оплаченной суммы,

а также возможность передачи или перепродажи абонемента третьим лицам.



Фото © Shutterstock

— **Если в договоре предусматривается возможность переоформить абонемент на другого человека, а представители фитнес-клуба отказывают, то нужно отправить в адрес фитнес-клуба претензию с требованием реализовать ваше право, предусмотренное договором,** — говорит Игорь Апостол. — **Претензию необходимо направлять заказным письмом с описью вложения.**

По словам адвоката, если в течение 30 дней фитнес-клуб не предложил мирное решение, то клиент клуба может подать исковое заявление в суд с требованием расторгнуть договор и вернуть деньги за неиспользованную часть абонемента.

Если же в договоре чётко сказано, что карта именная и на другого человека её оформить нельзя, то стоит смириться с потерей денег. Чтобы в будущем избежать таких проблем, этот момент надо уточнять при подписании договора. Особенно это касается тех клиентов, которые не уверены в своём желании посещать зал. Им вообще чаще бывает проще взять "тестовый абонемент" на месяц, а уже затем понять, стоит ли покупать годовой. Если же покупаете сразу более выгодную долгую карту, то уточните, сможете ли вернуть деньги за неиспользованный период. Многие клубы предоставляют такую возможность.