17.04.2020 21:25

Рубрика: Экономика

Как вернуть деньги при нарушении сроков доставки

Текст: Екатерина Петрова

При нарушении сроков доставки заказа на дом покупатель вправе потребовать возврата денег. Сделать это можно, если была внесена предварительная оплата товара - частично или полностью. Свои требования необходимо направлять в письменном виде на юридический адрес продавца, рассказал "РГ" адвокат, управляющий партнер юридической компании AVG Legal Алексей Гавришев.

Если отказываться от заказа покупатель не намерен, то требовать его своевременной доставки также следует письменно. Вся переписка с магазином должна быть зафиксирована. Только так в дальнейшем при необходимости можно будет доказать свою правоту.

"Просроченная" доставка - повод потребовать полного возмещения убытков. Это право потребителя. "В случае нарушения сроков доставки товаров продавец уплачивает покупателю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,5% от суммы предварительной оплаты товара. Неустойка взыскивается со дня, когда товар должен был быть доставлен покупателю до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы", - пояснил механизм Алексей Гавришев.

При этом размер неустойки не может превышать стоимости оплаченного товара. Решение о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков магазин должен принять в течение 10 дней со дня предъявления претензии.

Вместе с тем, претензия покупателя по финансовому возмещению может быть отклонена. Произойдет это в том случае, если будет доказано, что сроки доставки заказа были нарушены вследствие непреодолимой силы или форс-мажорных обстоятельств.