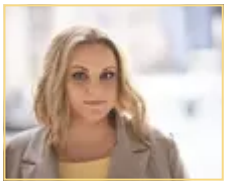
Ни денег, ни здоровья. Как и за что россияне судятся с фитнес-клубами И что по этому поводу думают юристы

В июле 2020 года Свердловский районный суд города Иркутска обязал фитнес-клуб Family Fitness выплатить почти 400 000 рублей пострадавшему клиенту. Во время персональной тренировки он упал спиной на бетонный пол без матов и другого защитного покрытия и получил компрессионный перелом двух позвонков. Больше года мужчина был нетрудоспособным, поэтому суд постановил возместить ему утраченный заработок, а также покрыть моральный ущерб. Эта история не единственная: клиенты часто подают в суд заявления на фитнес-клубы.



Обсудить



Разбираемся, по каким причинам, насколько результативны эти иски и какие шансы у россиянина получить компенсацию от фитнес-клуба или просто вернуть свои деньги.

Кристина Рудич
Редактор

Кто и за что судится

В 2016 году Омский областной суд рассматривал дело женщины, которая пострадала в душевой фитнес-клуба. Выходя, она поскользнулась на кафеле и получила травмы. Женщину увезли на «скорой», после провели операцию, за которой последовала реабилитация. Фитнес-клуб отказался возмещать моральный вред. По словам владельца клуба, плитка в душевой была с противоскользящим покрытием, поэтому клиентка сама виновата. Дело перешло в суд, который отказал в компенсации. Женщина не сдалась и направила жалобу в судебную коллегию. Там всё же решили, что фитнес-клуб должен выплатить моральную компенсацию и сумму утраченного заработка.

Истории с заявлениями в суд из-за травм в душевой нередки, но по популярности уступают ситуациям, связанным с травмами в зале. Например, одному россиянину во время силовой тренировки на голову упал металлический гриф — трос тренажёра оборвался. Приехала «скорая», оказала медицинскую помощь. Обошлось без серьёзных последствий, но мужчине пришлось принимать лекарства. Фитнес-клуб отказался возмещать затраты на препараты и не признал свою вину. Дело перешло в суд и разрешилось в сторону россиянина — потому что фитнес-клуб нарушил технику безопасности.

Но бывают и более неоднозначные истории. В 2018 году женщина подалаиск в Светлогорский суд с требованием возместить ей 30 000 рублей как компенсацию морального вреда, ещё почти 30 000 рублей за утраченный заработок и 15 000 рублей за затраты на лечение. В светлогорском фитнес-клубе она повредила спину во время персональной тренировки и в итоге долгое время восстанавливалась. Организация взять на себя ответственность за произошедшее отказалась. В суде же выяснилось, что женщина умолчала о хроническом заболевании опорно-двигательного аппарата и когда у неё появилась острая боль, она

не прекратила силовую тренировку. Поэтому суд отказался удовлетворить иск.

Случаются истории и вокруг крупных известных сетей, которые позиционируют себя как элитные. В 2018 году московская точка World Class получила заявление на возмещение ущерба в размере 9 млн рублей от травмированной клиентки. Девушка летом 2017 года на занятии антигравити йогой (йога в гамаках) упала с высоты больше метра, потому что один из двух концов полотна отвязался от крепления. В итоге девушка ушибла спину, сломала правую руку и восстанавливалась больше года. Сопроводительное лечение уже отняло у пострадавшей 3,5 млн рублей. World Class сослался на страховую и отказался выплачивать компенсацию.

А в 2020 году мужчина подал иск на сеть Bright Fit. Он посетил групповое занятие по кикбоксингу и персональное занятие по смешанным боевым искусствам, где тренер показал с ним в паре новый элемент. Но что-то пошло не так, и мужчина сломал голеностоп. Ему сделали две операции, а после мужчине пришлось пойти на длительный больничный. Кроме этого, у россиянина сорвалась запланированная поездка с оплаченной путёвкой. Фитнес-клуб заявил, что услуги предоставлены качественно, от ошибок клиенты не застрахованы. Но суд Свердловской области решил иначе и потребовал от клуба возместить убытки пострадавшего за лечение, сорвавшуюся поездку, а также возместить компенсацию морального вреда.



Некоторые клиенты обнаруживают низкое качество предоставляемых услуг раньше, чем получат травму. И в связи с этим пытаются разорвать договор и вернуть деньги. Однако фитнес-клубы не всегда идут навстречу. В июле 2020 года клиентка захотела уйти из фитнес-клуба и вернуть 8000 рублей от абонемента стоимостью 24 000 рублей. Но получила она только 3600 рублей, потому что руководство организации сослалось на особые условия перерасчёта. Мировой суд и Роспотребнадзор этот аргумент не приняли. Потому что такие «особые» условия перерасчёта противоречат ч.1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей». Поэтому Мировой суд обязал фитнес-клуб выплатить женщине те самые 8000 рублей, неустойку в том же размере, штраф, компенсацию морального вреда и расходы на иск. Всего — почти 31 500 рублей.

Пандемия добавила ещё одну причину нести заявления в суд — из-за ограничений. Так, по распоряжению губернатора Ростовской области фитнес-клубы региона могут принимать клиентов только по QR-коду, ПЦР-тесту или справке о том, что человек переболел коронавирусом. Это заставило многих клиентов не только писать заявления о расторжении договоров и требовать вернуть деньги, но и обращаться в суд.

Что думают юристы

По словам опрошенных «Секретом» экспертов, в отношении фитнес-клубов наработана обширная судебная практика, особенно в части возврата средств за неиспользованный абонемент и т.п. Дело в том, что зачастую клубы неохотно выплачивают деньги в том объёме, в котором запрашивает клиент. Компании пытаются совершить перерасчёт по типу «чем дольше занимаешься, тем дешевле следующие месяцы». И в договоре для условного полугодового абонемента за 30 000 рублей указывают, что через три месяца, например, вернут только 10 000 рублей, а не 15 000 рублей. Однако, по словам юристов, это нарушает закон.

«Фитнес-клубы часто добавляют в договоры с потребителями пункты, которые противоречат закону, вероятно, рассчитывая на незнание потребителями своих прав. Так, например, может быть установлена шкала возврата стоимости абонемента, в соответствии с которой на клиента налагаются какие-то штрафы и возвращаются суммы, не пропорциональные оставшемуся сроку действия абонемента, а в значительно меньшем размере. Такие условия суды с легкостью признают недействительными и присуждают потребителю требуемую сумму», —

поясняет Владимир Постанюк, юрист, специалист по уголовному, гражданскому и арбитражному праву.

«При расторжении договора часть денег, соразмерно времени использования абонемента, фитнес-клуб вернуть обязан, даже если в договоре указано иное. По закону удерживать всю сумму с физлиц нельзя. Кроме того, здесь работает "Закон о защите прав потребителей", поэтому на любые негативные действия со стороны фитнес-клуба можно жаловаться в различные органы. Прежде всего это Роспотребнадзор, прокуратура и суд», — добавляет Алексей Гавришев, управляющий партнёр юридической компании AVG Legal.

Но самый частый повод, по которому россияне судятся с фитнес-клубами — это травмы. И одновременно это довольно сложный повод: важно собрать все доказательства того, что именно фитнес-клуб виноват в инциденте.



«Прежде всего, необходимо выяснить, был ли клиент ознакомлен с инструктажем по технике безопасности, стоит ли его подпись. Как правило, подобные условия отражены либо в договоре, либо в отдельном журнале. Отсутствие подписи, безусловно, в случае травмы клиента, влечёт вину клуба. При этом наличие инструкций по эксплуатации на самих тренажёрах не может считаться ознакомлением. В таких случаях клуб

за причинение вреда жизни или здоровью клиентам может быть привлечён к ответственности на основании ст. 1064 "Общие основания ответственности за причинение вреда" и ст. 1095 ГК РФ "Основания возмещения вреда, причинённого вследствие недостатков товара, работы или услуги". А если клиент сам тратился на лечение, в силу вступит ст. 1085 ГК РФ "Объём и характер возмещения вреда, причинённого повреждением здоровья"», — поясняет адвокат Людмила Подосинникова.

Запросить возврат денег клиент имеет право не только в случае травмы или других критичных ситуаций. Неисполнение части обязательств, которые фитнес-клуб обещал в договоре, тоже веская причина.

«Суды охотно удовлетворяют требования потребителей в связи с ненадлежащим оказанием услуг, работой клуба не в полном объёме. Например, человек покупал абонемент в зал, оснащённый сауной и бассейном. По техническим причинам СПА-зона не работала 30% времени пользования абонементом. Потребитель обратился в суд для взыскания неустойки за ненадлежащее оказание услуг или с требованием о продлении абонемента.

В таких делах требуется документальное подтверждение обстоятельств, на которых потребитель основывает свою позицию. Нужно доказать, что фитнес-клуб не работал или в нём не работало какое-то оборудование, были ограничены возможности. В каких-то делах потребитель предъявлял фотографии и видеоматериалы, где-то переписку с клубом. Доказательствами по делу будут: договор, чек и фото/видеофиксация неработающего бассейна, информация о нефункционировании тех или иных тренажёров, закрытии бассейна, скриншоты с сайта с объявлением о закрытии клуба и прочее», — рассказал Владислав Варшавский, управляющий партнёр юридической компании «Варшавский и партнёры».

Коллаж: «Секрет Фирмы», www.pexels.com, www.pixabay.com, www.flickr.com