«Звонили весь день»: журналистку «МК» ошарашили наглостью телефонные мошенники

Что делать, если ваш мобильный номер стал «маской» для кибербандитов

Утром 19 августа на мой телефон начали поступать звонки с неизвестных номеров. Все звонившие пытались выяснить, зачем я их набирала только что, когда они не успели взять трубку. Как экономический журналист, я видала всякое, но тут удивлению моему не было предела - я этих людей знать не знала и никому из них не звонила, что доказывает журнал исходящих вызовов на моем смартфоне. Одна из звонивших вообще сообщила, что с моего номера ей звонил мужчина.

Интрига раскрылась благодаря внезапно пришедшей на мой номер СМСке: «Я все ваши номера передам полиции. Посмотрим, кто из нас нарушает закон. Просьба меня вашими мошенническими звонками не беспокоить. Телефон моего банка у меня имеется».

Между тем я вынуждена была продолжать отвечать на звонки: один раз мне таким образом позвонила женщина из Домодедово, второй раз — из Дагестана, причем она утверждала, что с моего номера ей дозванивались три раза.

Нетрудно было понять, что мой телефон используют мошенники и я, естественно, решила положить этому конец. Но это оказалось сделать не так просто!

Сначала я позвонила на горячую линию своего мобильного оператора. Там мне сказали, что мой номер используется, как «маска», то есть подмена, но они ничего сделать не могут. Мне можно не беспокоиться, с меня же деньги не списываются, они видят, что звонит «другой номер».

В полиции посоветовали мне не отвечать на входящие звонки, которые все это время не прекращались. На мой возглас, что прямо сейчас орудуют мошенники и их нужно остановить, сказали, что утечек персональных данных сейчас очень много, в том числе с сайта Госуслуг, и они понимают мое возмущение. Но при этом никаких обещаний прекратить безобразие не прозвучало.

Тогда я решила самостоятельно выяснить, что происходит. Оказалось, что таких случаев очень много. Первые предупреждения от МВД о подобной схеме мошенничества появились еще в сентябре 2021 года.

Как рассказал управляющий RTM Group Евгений Царёв, операторы мобильной связи видят номер-«маску», только если не совпадают провайдеры реального номера и этой самой «маски». При этом истинный номер звонящего оператору, как правило, недоступен.

Кроме того, псевдонимы для номера – это коммерческая услуга. «Многие организации платят за то, чтобы у клиента высвечивался не номер +7 495…. а, например, «900», — указал Царев.

Подменные номера могут быть случайным набором цифр. При этом мошенники не стремятся подставить конкретного владельца, и о персональных данных речь в данном случае не идёт.

С другой стороны, есть мошеннические схемы, связанные с «атаками на бабушку»: когда кто-то звонит якобы с телефона внука и просит денег, например, на взятку полицейскому. В этом случае данные явно взяты из каких-то баз, но системности пока не наблюдается — часто телефоны утекают из соцсетей по неосмотрительности самих граждан, отметил эксперт.

По словам старшего управляющего партнера юридической компании PG Partners Петра Гусятникова, возможность использовать подменные номера дает виртуальная АТС. Суть в том, что человек звонит со своего номера, а у того, кому звонят, может отображаться совершенно другой.

Использование виртуальных АТС не противоречит закону. Они были созданы для того, чтобы упростить работу колл-центров, курьерских служб и т.д. «Оператор может проконтролировать только те звонки, которые были совершены с вашего номера, но не с чужого, — рассказал эксперт. — Если вы запросите распечатку у своего оператора, там тоже окажется, что исходящего звонка с вашего номера не было». К сожалению, виртуальными АТС могут пользоваться и мошенники, констатировал Гусятников.

С возможностью блокировки таких номеров по закону все тоже оказалось непросто. «Обязанность операторов связи блокировать звонки с подменных номеров была прописана в федеральном законе «О связи» год назад, при этом поправки вступили в силу лишь с 1 декабря 2021 года, — продолжает тему исполнительный директор InDeFi Smart Bank Сергей Менделеев. — Надо понимать, что оборудование, позволяющее на лету закрывать возможности подобных соединений, стоит достаточно дорого, и без серьезной ответственности за его неисполнение добиться чего-либо будет трудно». Но самое главное — закон обязывает блокировать только звонки из-за рубежа, а российские симки по-прежнему можно без всяких документов купить в любом переходе пачками, указывает эксперт.

Откуда у мошенников реальные телефонные номера россиян? В абсолютном большинстве случаев они используют базы данных «слитых» сервисов.

«Тем, чьи данные уже оказались в открытом доступе, я бы посоветовал сменить номер, но нужно понимать, что потребуется, как минимум, обойти все банки, чтобы там обновить свои данные, — говорит исполнительный директор российской IT-компании HFLabs Константин Степанов. — В будущем можно иметь несколько номеров: один - для доставок и всяких неважных сервисов, другой для госуслуг, третий для банков».

Рекомендация хорошая, но понятно, что на бытовом уровне трудно исполнимая. К тому же кто даст гарантию, что даже эти замененные сим-карты снова не окажутся у мошенников через некоторое время?

«Вы удивитесь, «пробив» свой номер телефона через специальных ботов в интернете, показывающие наличие его в «слитых» базах различных сервисов, — предсказал Менделеев. — Я, например, удивился. А вообще универсальный совет: не надо брать трубки с незнакомых номеров». В лучшем случае это будет навязчивая реклама. Поверьте, никто незнакомый не будет вас разыскивать, чтобы отдать деньги, ничего важного вы не пропустите, подчеркнул эксперт.

Но что делать, если мошеннику удастся кого-то обмануть, используя номер-«маску»? Будет ли нести ответственность реальный владелец номера, который является таким же пострадавшим в этой ситуации, как жертва мошенников?

Как советует управляющий партнёр, адвокат AVG Legal Алексей Гавришев, если гражданин узнал, что его телефон использовался как «маска», ему целесообразно обратиться в полицию с заявлением о преступлении. «Вероятнее всего, полицейскими будет вынесен отказ в возбуждении уголовного дела, однако, для человека, чей номер использовался злоумышленниками, это будет лишним доказательством его непричастности к подобной деятельности», — объясняет эксперт.

Впрочем, даже если человек узнаёт уже от полицейских об участии его номера в мошеннических схемах, его не привлекут к уголовной ответственности, так как в его действиях или бездействии отсутствовал умысел, направленный на совершение преступления, попытался успокоить меня юрист. Пока получилось не очень. Посмотрим, что сможет сделать в данной ситуации полиция, в которую я все-таки решила подать заявление.

Авторы: НАТАЛИЯ ТРУШИНА