ТЕМА НЕДЕЛИ (HTTPS://NVO.NG.RU/NVOWEEK/2024-01-18/2_1269_NVOWEEK.HTML)
Северный флот обзавелся третьим носителем «Циркона» (https://nvo.ng.ru/nvoweek/2024-01-18/2_1269_nvoweek.html)
0 174958 8

РЕАЛИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/REALTY/2024-01-18/1_1269_BOMBS.HTML)
Российские бомбы умнеют и набирают вес (https://nvo.ng.ru/realty/2024-01-18/1_1269_bombs.html)
0 243871 11

РЕАЛИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/REALTY/2024-01-18/1_1269_PEACE.HTML)
Борьба за мир до полной капитуляции (https://nvo.ng.ru/realty/2024-01-18/1_1269_peace.html)
0 387139 18

РЕАЛИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/REALTY/2024-01-18/13_1269_FLEET.HTML)
Воюющий Черноморский флот преуспевает в состязаниях ВМФ России (https://nvo.ng.ru/realty/2024-01-18/13_1269_fleet.html)
0 235647 4

КОНЦЕПЦИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/CONCEPTS/2024-01-18/1_1269_BALKANS.HTML)
На Балканах готовится новый прокси-конфликт (https://nvo.ng.ru/concepts/2024-01-18/1_1269_balkans.html)
0 159486 15

АРМИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/FORCES/2024-01-18/6_1269_DAVID.HTML)
Никто не хотел воевать (https://nvo.ng.ru/forces/2024-01-18/6_1269_david.html)
0 154636 3

ВОЙНЫ И КОНФЛИКТЫ (HTTPS://NVO.NG.RU/WARS/2024-01-18/10_1269_INDIA.HTML)
Исламские экстремисты активизировались в Индии (https://nvo.ng.ru/wars/2024-01-18/10_1269_india.html)
0 149813 2

СПЕЦСЛУЖБЫ (HTTPS://NVO.NG.RU/SPFORCES/2024-01-18/12_1269_RESIDENT.HTML)
«Резидент Мария Осипова - преданный, проверенный человек» (https://nvo.ng.ru/spforces/2024-01-18/12_1269_resident.html)
0 154156 1

РЕАЛИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/REALTY/2024-01-18/14_1269_CARTHAGE.HTML)
Карфаген должен быть разрушен: судьба у него такая (https://nvo.ng.ru/realty/2024-01-18/14_1269_carthage.html)
0 217188 7

РЕАЛИИ (HTTPS://NVO.NG.RU/REALTY/2024-01-18/15_1269_TURKEY.HTML)
Турция: имперское прошлое, военный потенциал, геополитические амбиции (https://nvo.ng.ru/realty/2024-01-18/15_1269_turkey.html)
0 216349 5

ЗАМЕТКИ НА ПОГОНАХ (HTTPS://NVO.NG.RU/NOTES/2024-01-18/16_1269_MONARCHISTS.HTML)
Пламенные монархисты: генерал Аракчеев (https://nvo.ng.ru/notes/2024-01-18/16_1269_monarchists.html)
0 143787 3

ФОТО (HTTPS://WWW.NG.RU/PHOTO/5264/)
В Сомалилэнде отметили День независимости (https://www.ng.ru/photo/5264/)
0 133772 0

Газета (/gazeta/) Политика (/politics/) Интернет-версия 0 4350 1

11.02.2026 20:13:00

(?print=Y)
(/distribution/?sbs=8387&TO=/MPE=articles)

В 2025 году граждане России чаще жаловались Фемиде на нее саму

Половина обращений в Судебный департамент при Верховном суде содержит претензии общего характера

Екатерина Трифонова
Корреспондент отдела политики "Независимой газеты" (/authors/24940/)

Тэги: судебный департамент при вс рф (/search/tags/?tags=судебный департамент при вс рф), коммуникация с населением (/search/tags/?tags=коммуникация с населением), жалобы (/search/tags/?tags=жалобы), обращения (/search/tags/?tags=обращения)

Судебный департамент при Верховном суде (ВС) РФ сообщил об итогах коммуникации с населением в 2025 году. Поступило более 4,7 тыс. обращений, половина из которых – это жалобы граждан в целом на работу правосудия. По мнению экспертов «НГ», причина вовсе не в повышении уровня конфликтных настроений, а в нерешенных системных проблемах – нехватке судей, сбоях процесса делопроизводства, износе инфраструктуры. Люди, похоже, почти не воспринимают отечественную Фемиду как институт власти, действующий в интересах общества. А к тому, что до закрытой бюрократической структуры достучаться сложно, но если нужно, то можно, все в принципе привыкли.

Судебный департамент при ВС РФ отметил резкий рост обращений от граждан. В 2025-м их оказалось около 4,7 тыс., включая жалобы, заявления, предложения и запросы, что практически вдвое больше показателей прошлых лет. И чаще всего заявителей беспокоила организация работы федеральных судов и процедуры делопроизводства. Таких претензий поступило свыше 1,7 тыс. Также было зафиксировано 570 обращений по сфере информатизации – работе электронных систем, подаче документов онлайн, публикации судебных решений в интернете и доступа к ним.

ДРУГИЕ НОВОСТИ

Оружие России

(/bitrix/rk.php?id=46&site_id=s2&event1=banner&event2=click&event3=1+%2F+%
expo.ru%2Fnews%2Fvystavki_i_konferentsii%2Fzao_shchyelkovsk

(/bitrix/rk.php?id=46&site_id=s2&event1=banner&event2=click&event3=1+%2F+%
expo.ru%2Farticles%2F124%2F103243%2F)



За материально-техническое оснащение и организацию работы федеральных судов отвечает отдельный госорган. Фото со страницы Судебного департамента при Верховном суде РФ в «ВКонтакте»

И только 557 жалоб было на различные процессуальные моменты, связанные с рассмотрением конкретных дел. Кроме того, люди интересовались вопросами о финансировании судов, правовом и организационном обеспечении их деятельности, социальными привилегиями судей, кадровыми нюансами. Коммуникация с населением происходила и по проблемам строительства, ремонта и оснащения судебных зданий. Помимо прочего, в Судебном департаменте отметили и рост числа личных приемов граждан с 74 в 2024 году до 109 в 2025-м. Юристы, опрошенные «НГ», полагают, что особая внимательность граждан вроде бы к общим вопросам правосудия – это далеко не случайность, а показатель ситуации в судебной системе. Потому что основные ее проблемы не в правовой, а скорее в управленческой плоскости.

Как сказала «НГ» адвокат юридической группы «Яковлев и Партнеры» Евгения Рыжкова, вовсе недаром такое большое число обращений связано с ненадлежащей организацией судебного процесса и нарушениями процессуальных сроков. Рост количества жалоб она объясняет увеличением нагрузки на судей, когда в некоторых регионах «получение уже принятого решения суда можно ждать до года». Проблемы делопроизводства и усиления нагрузки касаются и сотрудников аппарата судов, работы у которых становится все больше, а их самих все меньше. Как и кандидатов на такие должности, хотя профессиональные требования к ним с каждым годом снижаются.

Адвокат адвокатского бюро «След» Юрий Суворов полагает, что рост обращений показывает: проблемы в организации деятельности судов становятся все более ощутимыми для общества. Он, кстати, не исключил, что на такое восприятие повлияла и смена председателя ВС РФ. То есть граждане надеются, что новый руководитель разберет накопившиеся за прежние годы завалы в судебной системе. При этом из анализа материалов Судебного департамента, считает Суворов, уже можно выделить ряд ключевых недовольств: волокиту при рассмотрении дел, задержки с изготовлением судебных решений и исполнительных листов, нехватку квалифицированных сотрудников, особенно в гражданском и арбитражном судопроизводстве. Также многие здания судов нуждаются в капитальном ремонте, а оборудование и техника в них отстают от современных требований. Суворов прогнозирует, что поскольку указанные проблемы пока так и не решаются, то обращений граждан дальше будет еще больше.



В обращениях к властям население сигнализирует и о проблемах с внутренним обустройством судов. Фото со страницы Ивановского областного суда в «ВКонтакте»

Председатель московской коллегии адвокатов «Швырева и партнеры» Надежда Швырева назвала приведенную статистику «тревожной»: рост числа обращений на 53% по сравнению с прошлым годом – это рекорд последних лет. Большее количество личных приемов граждан она связывает в основном с кризисом доверия: люди сомневаются в действенности письменных обращений. Швырева также напомнила «НГ» о проблемах на уровне аппаратов судов: низкой квалификации их сотрудников, высокой текучести кадров, отсутствии мотиваций, незнании собственных полномочий. И особенно сложная ситуация, по ее словам, в столичных судах. Несмотря на серьезные ресурсы, нагрузка там максимальная, а качество работы аппарата зачастую ниже, чем в регионах. «Статистика отражает реальное состояние судебной системы, которое вызывает тревогу. Без системных мер по реформированию аппаратов судов, повышению квалификации сотрудников и созданию привлекательных условий работы ситуация будет только ухудшаться», – подчеркнула адвокат.

Как считает управляющий партнер адвокатского бюро AVG Legal Алексей Гавришев, статистика обращений в Судебный департамент при ВС РФ за 2025 год – это не просто цифры, а довольно точный срез системного напряжения внутри системы. Резкий рост объема обращений прежде всего говорит не о том, что граждане вдруг стали большими жалобщиками, а о том, что суды стали для них менее понятным институтом. Дескать, когда базовые механизмы перестают работать стабильно, то люди начинают искать не процессуальные, а административные способы защиты. То есть не подавать на апелляцию или в кассацию, а «писать наверх». И показательно, что значительная часть обращений связана с организацией делопроизводства. А это вроде бы технические, но болезненные проблемы: потерянные или долго не регистрируемые документы, задержки с изготовлением судебных актов, невозможность получить копии решений, проблемы с электронными системами. Для граждан это все выглядит не как технические сбои, а как лишение доступа к правосудию. «Рост таких жалоб – это тревожный сигнал: суд вроде бы есть, но дотянуться до него становится все сложнее», – подчеркнул Гавришев.

(/bitrix/rk.php?id=46&site_id=s2&event1=banner&event2=click&event3=1+%2F+%expo.ru%2Fphoto%2Ffotoreportazh%2Fvystavka-interpolitekh-201

(/bitrix/rk.php?id=46&site_id=s2&event1=banner&event2=click&event3=1+%2F+%expo.ru%2Farticles%2F124%2F103285%2F)

По его мнению, и более чем 500 обращений процессуального характера – это тоже еще один важный маркер. Ведь Судебный департамент не рассматривает вопросы правосудия по существу, а значит, сам факт того, что люди туда все-таки пишут, означает, видимо, потерю доверия к обычным юридическим каналам. Граждане не верят, что апелляция или кассация исправят их положение, и пытаются действовать через административный ресурс.

Интересны и обращения, связанные с кадровыми вопросами, строительством и ремонтом. На первый взгляд это вроде бы внутренняя кухня, но на практике она прямо касается участников процессов. Нехватка судей и сотрудников аппарата означает перегруженный график, месяцы ожидания заседаний, текучку секретарей и помощников. «Плохие условия в зданиях судов – это не только про комфорт, но и про элементарную доступность: очереди, отсутствие залов, невозможность нормально ознакомиться с делом. В итоге страдает не абстрактная «система», а конкретный человек, который годами ждет решения», – пояснил «НГ» Гавришев.

Отдельный же пласт обращений о финансировании судов и соцобеспечении, по его мнению, составляют жалобы самих судей и сотрудников. То есть судейская система сигнализирует изнутри о профессиональном выгорании, перегрузках и снижении привлекательности профессии. И когда судья занят не только делами, но и вопросами элементарных условий своего труда, это «неизбежно отражается на качестве правосудия – пусть и не напрямую, но в итоге системно».

Подводя итог отчету Судебного департамента за 2025 год, Гавришев подчеркнул: «Люди все чаще воспринимают суд не как сервис правосудия, а как сложную и закрытую бюрократическую машину, до которой трудно достучаться». Так что главный вывод прост, но неприятен: количество обращений растет там, где суд перестает быть понятным, доступным и внятно объясняющим свои решения.

ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ



Число оправдательных приговоров выросло статистически (https://www.ng.ru/politics/2026-11-22/3_9629_justice.html)

Екатерина Трифонова (/authors/24940/)

Обвинительный уклон российского правосудия изменяется по минимуму (/https://www.ng.ru/politics/2026-11-22/3_9629_justice.html)

0 525 0



КПРФ пожаловалась на засилье телецензуры (https://www.ng.ru/politics/2026-09-03/3_9574_kprf.html)

Дарья Гармоненко (/authors/16452/)

Иван Родин (/authors/4211/)

Видео межпартийных дебатов коммунисты распространяют на свой страх и риск (/https://www.ng.ru/politics/2026-09-03/3_9574_kprf.html)

0 3326 0



Петербургская электоральная аномалия (https://www.ng.ru/politics/2026-08-06/1_9554_anomaly.html)

Дарья Гармоненко (/authors/16452/)

Жалобы на действия горизбиркома идут от представителей разных партий (/https://www.ng.ru/politics/2026-08-06/1_9554_anomaly.html)

0 3065 0



Адвокатам обещают ответить в течение 30 дней (https://www.ng.ru/politics/2026-07-30/1_9549_lawyer.html)

Екатерина Трифонова (/authors/24940/)

Процессуальные ходатайства защитников стали приравнивать к обращениям граждан (/https://www.ng.ru/politics/2026-07-30/1_9549_lawyer.html)

0 3152 0

ДРУГИЕ НОВОСТИ

© 1997-2026 Независимая газета

Москва, 101000, Мясницкая ул., д.13. стр. 3
Телефон: (495) 645-54-28 (tel:+74956455428)
Электронная почта: info@ng.ru (mailto:info@ng.ru)

Сайт создан в компании Notamedia (https://notamedia.ru/)
notamedia (https://notamedia.ru/)
© Использование материалов, опубликованных на сайте «Независимой газеты» ng.ru допускается только с обязательной прямой гиперссылкой на страницу, с которой материал заимствован. Гиперссылка должна размещаться непосредственно в тексте, воспроизводящем оригинальный материал ng.ru.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации Эл № ФС77-60208 от 17 декабря 2014 г.
Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)